

Рабочий лист по теме: «Учимся предотвращать и разрешать конфликты»

№	Задания	Баллы								
1.	Упражнение «Конфликтное слово»	16. за ответ.								
2.	Упражнение «Облако» <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Действия</th> <th style="width: 50%;">Чувства</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td colspan="2">Выход из создавшейся ситуации, чтобы погода вновь стала ясной:</td> </tr> </tbody> </table>	Действия	Чувства					Выход из создавшейся ситуации, чтобы погода вновь стала ясной:		16. за Ответ
Действия	Чувства									
Выход из создавшейся ситуации, чтобы погода вновь стала ясной:										
3.	Ответить на вопросы: 1.Что такое симпатия? _____ 2.Назовите виды межличностных отношений? _____ 3.Что такое санкции? _____ 4.Что такое общение? _____ 5.Какое главное средство общения людей? _____ 6.Что такое компромисс? _____ 7.Что такое конфликт? _____ 8.Стадии конфликта? _____	16. за правильный ответ								
4.	Анализ ситуации (мультфильм «Федорино горе»)	26. за помощь в разборе ситуации								
5.	Найдите положительные стороны и назовите как можно больше продолжений фразы: «Конфликт – это хорошо, потому что.....»  «Конфликт – это плохо, потому что.....»	16. за Фразу								
	Всего баллов:									

Пожелание:

Предложение:

10-14б. - оценка «3»

15-18б. – оценка «4»

19 и более – оценка «5»

Приложение №2

Оценочный лист (работа в группе)

№	Ф.И. ученика	Задания					Балл
		Упражнение «Конфликтное слово» (16.)	Упражнение «Облако» (16.)	Ответы на вопросы (16. за правильный ответ)	Анализ мультфильма (до 26.)	Активность в группе (до 3 баллов)	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
<b>Всего баллов:</b>							

### **Приложение №3 Учимся вести себя в ситуации конфликта.**

- 1.Проявляй терпение: не перерывай, не мешай. Помни, что задача слушающего-помочь в выражении проблем говорящего.
- 2.Не давай оценок человеку: если ты будешь чувства говорящего, то он станет защищаться или противоречить тебе.
- 3.Не старайся решать, кто прав, а кто виноват. Сосредоточься на точке зрения говорящего в течение всего времени, пока ты слушаешь.
- 4.Не давай советов: помни, что лучшее решение в конфликте, к которым участники приходят сами, а не те которые им кто-то подсказал.
5. Старайтесь сдерживать попытку прервать собеседника. Прежде чем ответить, дайте ему возможность высказаться. Своим поведением подчеркните, что вам интересно его слушать. Если вам недостаточно полученной информации, попросите повторить или пояснить то, что не совсем понятно. Постоянное оценивайте своё понимание сообщения.
6. Дайте собеседнику время высказаться. Многие люди думают вслух и "наощупь" идут к своей точке зрения, поэтому первоначальное высказывание часто является лишь грубым приближением к основной их мысли. Чтобы человек открыл и выразил свою мысль до конца, вы должны представить ему время и возможность свободно высказаться.
7. Ни в коем случае не давайте собеседнику понять, что его трудно слушать. Напротив, проявите по отношению к нему полное внимание и расположение. Случайного кивка, восклицания или замечания будет достаточно, чтобы подчеркнуть заинтересованность.
- 8.Избегайте поспешных выводов. Это один из главных барьеров эффективного общения. Воздержитесь от скороспелых оценок и постарайтесь понять точку зрения собеседника или ход его мыслей до конца.
- 9.Не заостряйте внимания на речевых особенностях собеседника. "Какой медлительный!", "Какой монотонный субъект!", "Какой надоедливый" - такие мысли иной собеседник может вызвать у нас, поэтому в разговоре с ним мы слишком нетерпеливы. Если вы считаете себя хорошим собеседником, вас не должны отвлекать манеры и выразительные средства, которыми пользуется партнёр.
10. Спокойнее реагируйте на высказывания. Если один из собеседников чрезмерно возбуждён, то это влияет на восприятие другого. В таком случае срабатывают эмоциональные барьеры. Слушатель с трудом подбирает контраргументы, чтобы защититься, и находит себе моральную поддержку в полном отрицании всего, что говорит партнёр. Хороший слушатель всегда сдерживает волнение, не разбрасывается по мелочам, а ищет и находит главную мысль, суть высказывания, основное содержание сообщения.
11. Не лицемерьте. Не притворяйтесь. Когда уже ясно, что бесстрастная, надоедливая и неинтересная речь собеседника начисто лишена полезной информации, мы часто начинаем притворяться: высказываем подчёркнутое внимание к нему, в то же время взгляд останавливается, мы становимся рассеянными. Стоит партнёру заметить это, его мысли путаются, и он теряет суть высказывания.
12. Не отвлекайтесь. Плохого слушателя всё отвлекает: звуки с улицы, телефонный звонок, хождение людей, которых видно через открытую дверь. Хороший слушатель либо сядет так, чтобы не отвлекаться, либо сконцентрирует своё внимание только на словах партнёра.
13. Ищите истинный смысл слов собеседника. Помните, что не всю информацию удаётся вложить в слова. Слово дополняется изменением тональности и окраски голоса, мимикой, жестами, движениями и наклонами тела.
14. Следуйте за главной мыслью, не отвлекайтесь на частности. Хороший слушатель анализирует, какие факты являются побочными, второстепенными, а какие - главными, основополагающими.

Используйте приведенный ниже алгоритм анализа конфликта для изучения ситуации, случившейся с незадачливой неряхой Федорой, от которой ушла вся посуда вместе с домашней утварью. Рассмотрите следующие положения:

1. Кто конфликтует (участники)?

---

---

2. Объект притязаний (из-за чего возник конфликт).

---

---

3. Изменения в процессе развития отношений (появились ли новые участники, возникли ли конфликты в лагерях единомышленников, изменилось ли понимание конфликта).

---

---

4. Выбранный способ разрешения конфликта (чем все закончилось).

---

---

Оценка выбранного сторонами способа разрешения конфликта (что думают и чувствуют по этому поводу сами участники конфликта).

---

---

**Задание к мультфильму «Федорино горе»**

Используйте приведенный ниже алгоритм анализа конфликта для изучения ситуации, случившейся с незадачливой неряхой Федорой, от которой ушла вся посуда вместе с домашней утварью. Рассмотрите следующие положения:

1. Кто конфликтует (участники)?

---

---

2. Объект притязаний (из-за чего возник конфликт).

---

---

3. Изменения в процессе развития отношений (появились ли новые участники, возникли ли конфликты в лагерях единомышленников, изменилось ли понимание конфликта).

---

---

4. Выбранный способ разрешения конфликта (чем все закончилось).

---

---

Оценка выбранного сторонами способа разрешения конфликта (что думают и чувствуют по этому поводу сами участники конфликта).

---

---